

## **Catalogo 2020**

### **Corsi Formazione Collettiva A07**

#### **Corsi a basso contenuto (tipo A)**

1. Corsi di lingue straniere

#### **Corsi a medio contenuto (tipo B)**

1. Patentini Trasporti Tipo B (solo categoria Trasporto Merci)
2. Addetti alla Produzione e vendita delle Sostanze Alimentari (Alimentaristi e Panificatori)
3. Responsabile del servizio di prevenzione e protezione datori di lavoro (D.L.S.P.P.)

4. corsi per la ripresa lavorativa durante emergenza Covid-19: prevenzione, applicazione protocolli anticontagio, dpi e gestione dei potenziali fattori di rischio derivati da Covid-19 e gli altri strumenti a sostegno delle aziende per la ripresa delle attività lavorative

#### **Corsi a alto contenuto (tipo C)**

1. Progettazione, sviluppo, controllo di gestione aziendale/manageriale
2. Organizzazione ed accoglienza cliente
3. Marketing e vendita
4. Aggiornamenti normativi (minimo 9 ore)
5. Utilizzo attrezzature
6. Aggiornamento tecnico professionale specifico
7. Informatica ICT e WEB
8. Grafica e comunicazione
9. Patentini Trasporti Tipo C (solo categoria Trasporto Merci)
10. Ambienti/Spazi confinati e sospetti di inquinamento

#### **Corsi a contenuto Specialistico (tipo D)**

1. Corsi e patentini di saldatura
2. Manutenzione Verde (solo categoria Imprese di Pulizia)

## Esempi di contenuti trasversali per corsi multi categoria

1. Progettazione, sviluppo, controllo di gestione aziendale
  - Processi aziendali
  - I fattori della produzione
  - La gestione del magazzino
  - Selezione del personale
  - Debiti, crediti, analisi dei costi, gestione economica e fiscale
  - Informazione e strumenti informatici
  - Il sistema qualità e la certificazione del prodotto
  
2. Organizzazione ed accoglienza cliente
  - Orientamento, promozione e fidelizzazione del cliente
  - Organizzazione e sviluppo competenze per la gestione del cliente
  - Accettazione, accoglienza, informazioni tecniche dei prodotti e show-room
  
3. Marketing e vendita
  - Il marketing
  - Mercati esteri
  - Organizzazione e comunicazione
  - L'immagine aziendale
  - Orientamento, promozione e fidelizzazione del cliente
  - Web
  
4. Aggiornamenti normativi (minimo 9 ore)
  - Legislazione in materia di ambiente
  - Permessi e autorizzazioni
  - Aggiornamento legislativo
  - Il sistema qualità e la certificazione del prodotto
  - Sono esclusi i corsi obbligatori sulla sicurezza: RSPP - RLS - preposti – formazione partecipata

## Esempi di contenuti specifici di categoria

### Meccanici

#### 4) Aggiornamenti normativi (minimo 9 ore)

- Norme di installazione, messa in funzione, diagnosi, manutenzione e certificazione di impianti vari
- Normative, Decreti e Regolamenti vari: ISO standard DL 311/06 DM 37/08 UNI 7129/08 UNI 11071 UNI 10845 UNI 1264 UNI 15377 UNI 10389 CE 842/2006 CE 1516/2007 CE 1494/2007 CE 1005/2009 CE 303/2008 EN 13313 DPR 74/2013 ecc.

#### 5) Utilizzo attrezzature e strumenti

- abilitazione gru per autocarro
- abilitazione piattaforme di lavoro elevabili
- abilitazione carrelli semoventi
- utilizzo strumenti DPI
- lavori in quota e DPI 3<sup>a</sup> categoria
- Introduzione dell'uso CAD

#### 6) Aggiornamento tecnico professionale specifico

- Modelli, messa in funzione, modelli, diagnosi e manutenzione di impianti vari
- Nuove tecnologie e materiali • Teoria, sistemi e proprietà degli impianti
- Uso strumenti
- Aggiornamento tecnico
- Corsi preparatori per conseguimento Qualifiche/Certificazioni
- Procedure specifiche (no esami/patentini) • Informatica avanzata/specialistica

#### 1) Corsi e patentini di saldatura (tipo D)

- Patentino saldatura polietilene (UNI 9737-1076)
- Corso di formazione sulla UNI EN ISO 3834:2006
- Corso per coordinatore interno delle attività di saldatura
- Corso di qualifica per operatori di 2° livello non distruttivo nel metodo visivo in conformità al DM 14/01/2008 punto 11.3.4.5 pagina 381 ultimo capoverso con prova di qualifica

### Acconciatura Estetica

#### 6) Aggiornamento tecnico professionale specifico

- Acconciatura e Capelli
- Cosmetica e Viso
- Massaggi e Corpo

## Trasporto Merci

### 1) Patentini Trasporti (tipo B)

- patentino ADR
- certificato di consulente ADR
- Corso recupero punti patente
- Rinnovo CQC
- Certificato di idoneità trasporto animali vivi
- H.A.C.C.P. (Trasporto Alimentari)
- Patentino Scorte tecniche
- Corsi di Guida Sicura riconosciuti da Inail (anche per imbarcazioni)

### 9) Patentini Trasporti (tipo C)

- Corsi di formazione sul buon funzionamento dei tachigrafi digitali e analogici e in materia di istruzione dei conducenti (decreto dirigenziale n125/2016)

## Alimentaristi e Panificatori

### 2) Addetti alla Produzione e vendita delle Sostanze Alimentari

## Imprese di Pulizia

### 2) Manutenzione Verde

## Altri esempi

### 6) Aggiornamento **tecnico professionale** specifico:

- Il design come fattore di innovazione strategica (Orafo)
- Comunicazione efficace e business writing (Tessile)
- Il professionista del pulito (Pulizie)
- Tecniche di pulizia superfici particolari (Pulizie)
- Informatica avanzata/specialistica (Comunicazione)

### 4) **Aggiornamenti normativi** (minimo 9 ore):

- La carta servizi “impresa affidabile” (Pulizie)
- Norme e procedura di pulizia (Pulizie)
- Logistica (Trasporti)
- Sicurezza stradale (Trasporti)